

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年4月1日

事業所名 えんりっち

保護者等数(児童数) 43 回収数 25 割合 58.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいにされており身体を動かすスペース、ワークや面談をするお部屋も余裕があります。</li> <li>・スペース全体は広いが、活動内容によっては他の子供と動線が干渉することがある。コミュニケーションの練習にもなっているので悪いこととも言えないが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。動線に関しまして、プレイルームの構造化は緩やかにしております。構造化することで個別としては集中しやすくなると思いますが、他者とのかわりが少なくなったり、柔軟な対応を経験する機会が減ってしまうという可能性もあります。基本的には、個別支援計画やお子様の状態に沿って構造化の程度を決めております。他児との関りが療育にとって支障となる場合には対応方法を考えてまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員の方も優しく、明るく接していただけます。</li> <li>・子供の動きをよく見て適切な声掛けや課題のステップアップをしてくれていると感じます。</li> <li>・あまり効果的な療育をして頂けていないため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子様に安心して通っていただけるように元気に明るく、楽しく接せられるよう心がけております。また遊びの中での難易度などはお子様の能力や興味に合わせ、できる限りスモールステップで達成感につながるようスタッフ一人ひとりが考えて実施しております。</li> <li>・残念ながら効果を感じていただけていないとのこと、申し訳ありません。効果が感じられない場合には、保護者の方の希望と実際の目標やプログラム内容がミスマッチであったり、お子様に期待する姿のステップを共有できていないことなどが考えられます。一度ご相談ください。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	20%	12%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスの内容に対し問題ないと思います</li> <li>・物の配置や高さ、クッションなどが子供向けに設置されていて安心。身体障害がないのでバリアフリーかどうかはよく分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> </ul>

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分なヒアリングのもと、保護者が言語化できなかった内容についてもよく理解頂きました。</li> <li>子供の課題に対して、長期計画をよく考えてくれていて、各回のプログラムにもいろんな工夫を取り入れて下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。支援計画については、療育の基軸となるものですので、丁寧に作成をさせていただいております。</li> </ul>
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもその時その時に必要な関わりをして下さいます</li> <li>毎回取り組むプログラム、ステップアップするプログラム、新たなプログラムなど、子供が興味を持って取り組めるように組み立てていただいています。</li> <li>希望は聞いて頂けているが、あまり効果がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動のプログラム(遊び)はお子様の能力や興味に合わせて、挑戦しやすいレベル、スモールステップで提供することを心がけております。</li> <li>活動を通じての効果のあらわれ方はお子様により様々です。効果を実感できない場合には一度ご相談ください。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	8%	40%	36%		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の目的から交流の場は持てておりません。今後の課題として、ご利用者様にニーズがあるのかも含めてヒアリング・検討を進めていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回活動の振り返りをおこなって頂きます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回のフィードバックが丁寧で、普段の生活では見落としがちなお子様の成長にも気づけます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の成長は目に見えるものだけではなく、心の中で育まれていたり、気づきにくい少しの変化が積み上がり、振り返ってみると成長を実感できるものもあります。保護者様の育児が報われるよう、お子様の成長に気づき、お伝えできればと思います。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	20%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別面談の申し込み等わかりやすくご案内できればと思います。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	24%	12%	24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>開催してらっしゃるが、まだ参加したことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>来年度より定期的に開催予定ですので、ご参加ください。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	4%	0%	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと説明がありました</li> <li>苦情はないが、オープンな事務所だし、何かあってもすぐに相談できる体制だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%	4%	0%		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48%	16%	12%	24%	・すみません。あまりホームページを見ていません。事務所の掲示物は見ています。	・利用者様への情報発信の弱さを感じます。事業所の課題として改善策を検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	4%	4%	0%		・「いいえ」の方が一名おられます。個人情報の取り扱いについては1名でも不信感があるのはよろしくない状況かと考えます。個人情報の取り扱い方法などを見直してまいりたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	16%	0%	24%		・マニュアルは作成しております。所在や閲覧方法など、きっちりと情報提供を進めていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	24%	8%	52%	・サービスの内容上、問題ないと思います	・避難訓練は年に2回、地震・火事を想定して実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	8%	0%	4%	・生き生きして通っています。	・ご意見ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	0%	4%	0%	・目の動きや、ゆっくりした体の動かし方など、子供の発達で気になってはいるけれど家や学校では取り組みが難しく、運動系の療育はあまりないので大変助かっています。いつもありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。さらに満意していただけるようにスタッフ一同、研鑽を重ねてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。